

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM PORTALU DRERYK PACJENT

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną – za pośrednictwem Portalu drEryk Pacjent - prowadzonego przez drEryk sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Ks. Józefa Tischnera 8, 30-421 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0001072683, NIP: 6792749916, REGON: 356592358, <https://dreryk.pl/>, biuro@dreryk.pl, dalej także: „drEryk”.

I. DEFINICJE

1. **drEryk**- drEryk sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Ks. Józefa Tischnera 8, 30-421 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0001072683, NIP: 6792749916, REGON: 356592358, <https://dreryk.pl/>, biuro@dreryk.pl, tel. (+48) 12 380 08 84.
2. **Konto** - część Portalu, do którego dostęp za pośrednictwem kanałów dostępu posiada wyłącznie Użytkownik po uprzednim zalogowaniu przy użyciu Loginu oraz hasła.
3. **Konto uwierzytelnione** – to Konto Użytkownika potwierdzone przez pracownika Placówki, do której Użytkownik zarejestrował się na pierwszą wizytę. Potwierdzenie w danej Placówce, następuje po zweryfikowaniu tożsamości Użytkownika.
4. **Kod Placówki** – indywidualny dla danej Placówki kod weryfikacyjny; kod QR lub link aktywacyjny.
5. **Login** – adres e-mail Użytkownika podawany podczas zakładania Konta, stanowiący identyfikator służący do zalogowania do Portalu.
6. **Placówka** – podmiot świadczący usługi medyczne oraz wykonujący swoją działalność gospodarczą w dopuszczalnej na podstawie odrębnych przepisów prawa formie organizacyjno – prawnej (szpitale, przychodnie, praktyki lekarskie), podłączony do Portalu.
7. **Portal drEryk Pacjent/Portal** – system teleinformatyczny drEryk, dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej <https://pacjent.dreryk.pl>, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać ze świadczonych tam Usług elektronicznych.
8. **Potwierdzenie tożsamości** – zweryfikowanie tożsamości Użytkownika na podstawie dokumentu tożsamości przez pracownika Placówki, do której Użytkownik zarejestrował się na pierwszą wizytę.
9. **Pacjent** - w rozumieniu art. 3 ust. 4 Ustawy o Prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2024 r., poz. 581 z późn. zm.), który jest Użytkownikiem.
10. **PayU** – system płatności elektronicznych, którego operatorem jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 779-23-08-495; krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012.
11. **Protokół SSL** – bezpieczny protokół służący do transmisji zaszyfrowanego strumienia danych.
12. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu.

13. **Rejestracja** – czynność polegająca na podaniu właściwych danych, w tym Danych osobowych, które są niezbędne do utworzenia Konta Użytkownika w Portalu zgodnie z procedurą opisaną w Regulaminie.
14. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej; w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii.
15. **RODO** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).
16. **Usługa elektroniczna/Usługa** – usługa świadczona przez drEryk drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Portalu.
17. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza korzystać z Usług elektronicznych Portalu.
18. **Gość** – pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza korzystać z Wideokonsultacji za pośrednictwem Portalu, bez Rejestracji Konta (po wcześniejszym zarezerwowaniu terminu wizyty w Placówce), na podstawie indywidualnego linku udostępnionego przez Placówkę.
19. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2024 r., poz. 1513 ze zm.).
20. **Umowa** – umowa pomiędzy Użytkownikiem a drEryk o świadczenie Usług elektronicznych za pośrednictwem Portalu.
21. **Wideokonsultacja** – świadczenie zdrowotne udzielane przez Placówkę na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych, dostępne dla Użytkowników, jak i Gości.

II. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Świadczenie Usług elektronicznych za pośrednictwem Portalu odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Korzystanie z Usługi elektronicznej jest możliwe po zaakceptowaniu przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu.
3. W celu skorzystania z Usług elektronicznych dostępnych w Portalu, Użytkownik zakłada indywidualne Konto, za pośrednictwem którego możliwe jest korzystanie z Portalu i dokonuje Rejestracji. Obowiązek Rejestracji Konta nie dotyczy korzystania z usługi Wideokonsultacji jako Gość.
4. Użytkownik każdorazowo loguje się na swoje Konto przy użyciu Loginu oraz hasła dostępu, które zostają ustalone dla każdego Konta w sposób opisany poniżej.

5. Hasło dostępu do Konta jest alfanumeryczne i składa się z co najmniej 10 znaków, w tym z co najmniej 1 cyfry lub znaku specjalnego, co najmniej 1 dużej litery i co najmniej 1 małej litery. Użytkownik powinien zachować Login i hasło do Konta w poufności i nie udostępniać ich osobom trzecim.
6. Hasło dostępu do Konta znane jest wyłącznie Użytkownikowi i jego zmiana może nastąpić poprzez: zalogowanie się Użytkownika na swoje Konto przy użyciu dotychczasowego hasła dostępu do Konta lub poprzez przesłanie żądania zresetowania hasła na stronie Portalu, po wcześniejszym podaniu Loginu.
7. Jeśli po zalogowaniu się na Konto przez okres 20 minut Użytkownik nie podejmie żadnej aktywności, nastąpi automatyczne wylogowanie Użytkownika z Konta.
8. Trzykrotne, błędne wprowadzenie Loginu i/lub hasła dostępu do Konta spowoduje zablokowanie Konta przez 5 minut.
9. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej hasła dostępu do Konta należy bezzwłocznie zresetować hasło dostępu po zalogowaniu się na Konto lub zgłosić zdarzenie do drEryk.
10. drEryk zapewnia bezpieczne logowanie do Konta przy użyciu SSL, ponadto należy zawsze upewnić się czy adres w oknie przeglądarki jest poprawny, tj. czy jest to adres strony internetowej Portalu.
11. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu zostaje zawarta pomiędzy drEryk a Użytkownikiem z chwilą pierwszego zalogowania się Użytkownika do Portalu za pośrednictwem Konta, za wyjątkiem Wideokonsultacji w przypadku, o którym mowa w ust. 12.

Zawierając Umowę, Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:

- a) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Portalu, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do Kont innych Użytkowników;
 - b) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prawa innych Użytkowników.
12. W przypadku korzystania z Portalu wyłącznie w celu odbycia Wideokonsultacji jako Gość, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu zostaje zawarta każdorazowo z chwilą rozpoczęcia Wideokonsultacji po uprzednim zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, zaakceptowaniu jego postanowień i kliknięciu przycisku „rozpocznij Wideokonsultację”. Umowa dotyczy wyłącznie jednorazowego dostępu do konkretnej Wideokonsultacji.

III. REJESTRACJA

1. Rejestracja Użytkownika jest bezpłatna.
2. Rejestracja Użytkownika dokonywana jest poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej Portalu. Użytkownik w procesie Rejestracji zobowiązuje się do podawania danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Posiadanie Konta jest dobrowolne.
3. Po zakończeniu procedury Rejestracji, Użytkownikowi, na podany przez niego w formularzu adres poczty e-mail, zostaje przesłany odnośnik do strony internetowej Portalu wraz z potwierdzeniem utworzenia Konta.
4. Utworzenie Konta wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail. Korzystając z Konta użytkownik może podać więcej danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, płeć, adres e-mail, numer telefonu do kontaktu.

5. Po utworzeniu Konta, Pacjent ma możliwość powiązania Konta z Placówką korzystając z indywidualnego Kodu Placówki, do której chce się zarejestrować.
6. Przy pierwszej wizycie w danej Placówce, Użytkownik będzie zobowiązany do Potwierdzenia tożsamości.
7. Samodzielnie Konto może założyć tylko Użytkownik pełnoletni.
8. Opiekun małoletniego Użytkownika, nad którym sprawuje on prawną opiekę, ma możliwość założenia dla takiego małoletniego Konta. Z chwilą założenia Konta prawa małoletniego Użytkownika wynikające z niniejszego Regulaminu wykonuje w jego imieniu opiekun.
9. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować ze swojego Konta bez podania przyczyn. W tym celu Użytkownik może usunąć Konto samodzielnie, przechodząc do zakładki Dane osobowe. DrEryk zobowiązany jest usunąć Konto automatycznie po wpłynięciu do niego żądania od Użytkownika. Do tego czasu Konto jest aktywne.
10. Po usunięciu Konta, w sposób opisany powyżej, drEryk nie będzie wykorzystywał w żaden sposób i w żadnym celu Loginu, w szczególności do komunikacji, chyba że drEryk będzie dysponował jego zgodą na takie wykorzystanie.

IV. USŁUGI ELEKTRONICZNE ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM PORTALU I WARUNKI ICH ŚWIADCZENIA

1. drEryk świadczy dla Użytkowników między innymi następujące Usługi:
 - a) - w ramach Konta:
 - 1) możliwość rezerwacji jednego aktywnego terminu wizyty do specjalisty w Placówce, do której Użytkownik uzyskał dostęp korzystając z Kodu Placówki i odwoływania wizyty w Placówce,
 - 2) możliwość podglądu wizyty na jakie Użytkownik się zapisał (przyszłych);
 - 3) uzyskanie podglądu Placówki wraz z godzinami ich pracy, danymi teleadresowymi;
 - 4) możliwość otrzymania powiadomienia za pomocą wiadomości na adres poczty elektronicznej lub wiadomości SMS o zbliżającym się terminie wizyty;
 - 5) możliwość dokonania płatności na rzecz Placówki za pomocą PayU;
 - 6) możliwość korzystania z Wideokonsultacji;
 - 7) możliwość prowadzenia swojego Konta.
 - b) w ramach Konta uwierzytelnionego:
 - 1) możliwość rezerwacji terminów i odwoływania wizyt w Placówce, do której Użytkownik uzyskał dostęp korzystając z Kodu Placówki;
 - 2) możliwość podglądu wizyt na jakie Użytkownik się zapisał (przyszłych);
 - 3) możliwość podglądu wizyt odbytych/archiwalnych;
 - 4) uzyskanie podglądu Placówek wraz z godzinami ich pracy, danymi teleadresowymi;
 - 5) możliwość otrzymania powiadomienia za pomocą wiadomości na adres poczty elektronicznej lub wiadomości SMS o zbliżającym się terminie wizyty;
 - 6) możliwość dokonania płatności na rzecz Placówki za pomocą PayU;
 - 7) możliwość korzystania z Wideokonsultacji;
 - 8) możliwość prowadzenia swojego Konta.
2. drEryk świadczy dla Gości następującą Usługę: możliwość korzystania z Wideokonsultacji.

3. Do potwierdzenia tożsamości w Placówce konieczne jest podanie przez Użytkownika Danych osobowych (imienia, nazwiska, płci, adresu zamieszkania, adresu e-mail, oddziału NFZ, numeru PESEL lub paszportu, ewentualnie osobistego numeru identyfikacyjnego znajdującego się na Karcie EKUZ). Podanie nr PESEL lub paszportu (ewentualnie osobistego numeru identyfikacyjnego) jest uzasadnione koniecznością identyfikacji Użytkownika przez Placówkę.
4. Zarezerwowanie terminu wizyty w Placówce jest możliwe wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Użytkownika wyraźnej zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika o stanie zdrowia (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) oraz udostępnienia tych danych wybranej Placówce. Brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika o stanie zdrowia uniemożliwi zarezerwowanie wizyty.
5. Rezerwując termin wizyty w Placówce Użytkownik zawiera z Placówką wiążącą umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych lub innych świadczeń z zakresu ochrony zdrowia. Za realizację tej umowy odpowiada wyłącznie Placówka.
6. Skorzystanie z Wideokonsultacji przez Użytkownika posiadającego Konto lub Konto uwierzytelnione wymaga rejestracji wizyty w Portalu i podania przez Pacjenta numeru PESEL lub paszportu, (ewentualnie osobistego numeru identyfikacyjnego), numeru telefonu i imienia i nazwiska. Brak rejestracji wizyty lub brak podania wymaganych danych, uniemożliwia przeprowadzenie świadczenia zdrowotnego w formie Wideokonsultacji. drEryk za pośrednictwem Portalu drEryk Pacjent świadczy Usługi elektroniczne polegające na działaniach marketingowych poprzez prawo do umieszczania w Portalu materiałów promocyjnych, materiałów informacyjnych, kampanii reklamowych, w dozwolonej prawem formie według swojego wyboru. Komunikacja może być kierowana do Użytkowników w szczególności za pośrednictwem komunikatów pop-up w Portalu drEryk Pacjent.
7. Portal może zawierać linki do stron osób trzecich. Strony internetowe osób trzecich mają swoją własną politykę prywatności. Odwiedzając te strony, Użytkownik podlega tym politykom.
8. drEryk w ramach Portalu drEryk Pacjent umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych PayU. Zasady obsługi transakcji płatniczych za pośrednictwem PayU zostały określone w odrębnym regulaminie udostępnionym za pośrednictwem Portalu przez Placówkę.
9. Zakres i dostępność świadczenia Wideokonsultacji, w szczególności to, kiedy świadczenie zdrowotne jest możliwe do zrealizowania w formie Wideokonsultacji określa Placówka w odrębnym regulaminie udostępnionym za pośrednictwem Portalu drEryk Pacjent. Usługa Wideokonsultacji w ramach Portalu może być zrealizowana zarówno po zarejestrowaniu Konta przez Użytkownika, jak i bez Rejestracji, jako Gość.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE DO OBSŁUGI PORTALU

1. Użytkownik może korzystać z przypisanych do swojego Konta Usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Portalu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. drEryk zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Portalu, w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji lub innych prac związanych z systemem informatycznym.
2. Do korzystania z Portalu wymagane jest posiadanie przez Użytkownika (w tym Gościa) urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Microsoft Edge z silnikiem Chromium (w najnowszych wersjach). Rekomendowane

- przeglądarki to Chrome oraz Mozilla Firefox. Wymagane jest włączenie obsługi: Ciasteczek (cookies) – do przechowywania sesji użytkowników oraz JavaScript – w celu prawidłowego wyświetlania i funkcjonowania interfejsu aplikacji.
3. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Portalu, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik lub Gość w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa.
 4. W przypadku usługi Wideokonsultacji oprócz wymagań określonych w ust. 2 i 3 powyżej, konieczne jest wyposażenie urządzenia w mikrofon, wbudowany głośnik lub słuchawki oraz kamerę internetową. Obowiązkiem Użytkownika lub Gościa przed skorzystaniem z usługi Wideokonsultacji jest sprawdzenie czy posiadany przez niego sprzęt spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie. W razie wątpliwości co do technicznych możliwości korzystania z Wideokonsultacji przez Użytkownika, należy zwrócić się do Placówki lub drEryk.
 5. drEryk informuje, że problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym lub innym, z którego korzysta Użytkownik lub Gość (firewalle – blokady, programy antywirusowe i inne), mogą ograniczyć lub uniemożliwić dostęp do usługi Wideokonsultacji.
 6. Wideokonsultacje odbywają się za pomocą szyfrowanego kanału transmisji danych.
 7. Ze względu na niezależne od drEryk właściwości sieci Internet oraz sprzętu komputerowego i innych, drEryk nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do usługi Wideokonsultacji.

VI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Niniejsze zasady ochrony danych osobowych dotyczą wszystkich osób korzystających z Portalu, zarówno Użytkowników, jak i osób korzystających z Portalu wyłącznie w zakresie Wideokonsultacji bez rejestracji (Gości). Administratorem danych osobowych jest drEryk. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu umożliwienia założenia Konta oraz korzystania z funkcjonalności Portalu. Dane osób korzystających z Wideokonsultacji jako Gość są przetwarzane są w niezbędnym zakresie w celu jednorazowego przeprowadzenia Wideokonsultacji z Placówką, przy czym zakres, dostępność i częstotliwość Wideokonsultacji określa wyłącznie Placówka.
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem adresu email: privacy@dreryk.pl lub listownie na adres: ul. ks. Józefa Tischnera 8, 30-421 Kraków.
3. Podanie danych przez Użytkownika, akceptacja niniejszego Regulaminu, założenie Konta w Portalu i korzystanie z jego funkcjonalności jest całkowicie bezpłatne oraz dobrowolne. Podanie danych określonych w ust. 5 jest niezbędne do rezerwacji terminu wizyty w Placówce.
4. Użytkownik w celu powiązania Konta Użytkownika z Placówką ma możliwość wskazania swoich danych, o których mowa w ust. 5.
5. W celu rezerwacji terminu wizyty w Placówce Użytkownik wskazuje adres email i numer telefonu. Zakres przetwarzanych danych obejmuje także datę i godzinę wizyty, typ wizyty. Dane, o których mowa w ust. 5 udostępnimy Placówce, w której jest rezerwowany termin wizyty. W momencie udostępnienia danych Placówce, staje się ona niezależnym i samodzielnym

- administratorem danych osobowych, która będzie przetwarzać dane osobowe dla własnych celów (np. dla celów udzielania porad medycznych lub podobnych).
6. drEryk wysyła potwierdzenie umówienia wizyty, terminu Wideokonsultacji w formie wiadomości e-mail. drEryk może również wysłać przypomnienie o wizycie, jeżeli jej termin się zbliża. Jeżeli Placówka odwoła wizytę, drEryk również prześle informacje na ten temat. W przypadku wiadomości e-mail, o których mowa w zdaniu poprzednim, drEryk działa jako podmiot przetwarzający przetwarzanie danych osobowych na polecenie Placówki. Jeżeli Użytkownik nie chce otrzymywać notyfikacji wysyłanych przez Placówkę, należy bezpośrednio zwrócić się do tego podmiotu o zaprzestanie takich działań.
 7. Zarezerwowanie terminu wizyty w Placówce jest możliwe wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Użytkownika wyraźnej zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika o stanie zdrowia (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) oraz udostępnienia tych danych wybranej Placówce. Brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika o stanie zdrowia uniemożliwi zarezerwowanie wizyty.
 8. drEryk może przetwarzać dane osobowe w celach marketingowych. Dane, które drEryk może przetwarzać w tym celu obejmują adres e-mail, numer telefonu oraz imię i nazwisko. Każdy Użytkownik za pomocą Konta może zarządzać lub wycofywać zgody udzielone dla drEryk w zakresie marketingowym (zakładka „Dane osobowe”).
 9. W momencie założenia Konta przez Użytkownika zawierana jest umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa ta stanowi podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu umożliwienia skorzystania z funkcjonalności Portalu (art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO). W ramach dostępnych funkcjonalności Portalu, drEryk może kierować do Użytkownika za pośrednictwem Konta komunikaty dotyczące działalności drEryk, m.in. w ramach powiadomień pop-up (tzw. wyskakujące okienka) w Portalu. Dodatkowo Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO), umożliwienia dokonania płatności za pomocą PayU (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), prowadzenia statystyk i tworzenia modeli statystycznych bazujących na zanonimizowanych danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), prowadzenie działań marketingowych własnych produktów i usług oraz kampanii reklamowych innych podmiotów, o których mowa w pkt IV ust. 6 i 7 z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przy czym na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody lub w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, na podstawie i w granicach określonych przepisami RODO.
 10. Aktywność Użytkownika w Portalu, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych. Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem Usług elektronicznych. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 11. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: osobom pracującym i współpracującym z drEryk (w tym zleceniobiorcy lub podwykonawcy), innym podmiotom świadczącym na rzecz drEryk usługi informatyczne (w tym w zakresie infrastruktury), hostingowe, kolokacji, cloud computing, audytowe, księgowe, prawne, doradcze, podatkowe i rachunkowe, operatorowi PayU, dostawcom usług wspierających drEryk w obszarze marketingowym

- (w tym firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail). Dane osobowe mogą być udostępniane w celu odpowiedzi na żądanie zgłoszone przez uprawnione organy państwowe i sądowe.
12. W trakcie korzystania z usługi Wideokonsultacji jako Gość, drEryk przetwarza takie dane osobowe jak: adres IP, w tym przybliżoną lokalizację ustalaną na podstawie adresu IP oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies. Dane te są przetwarzane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Inne dane osobowe Gościa, które umożliwiałyby jego identyfikację (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), mogą być przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji dotyczącej Wideokonsultacji, obsługi zgłoszeń technicznych związanych z działaniem Portalem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 13. W celu zapewnienia maksymalnej wygody Użytkowników (także Gości) przy korzystaniu z Portalu, są wykorzystywane pliki cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Portalu. Pliki cookies stosowane są w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, prawidłowego działania Portalu oraz w celach statystycznych.
 14. Rodzaje cookies:
 - a) niezbędne cookies: pliki cookies, które są niezbędne do funkcjonowania Portalu i umożliwiają korzystanie z dostępnych usług (np. usług wymagających uwierzytelniania w ramach Portalu), w tym techniczne pliki cookies. Tych plików cookies nie można wyłączyć w ramach zarządzania ustawieniami przeglądarki. Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę tak, aby zablokować te pliki cookies, ale Portal nie będzie wtedy działać poprawnie. Niezbędne cookies nie przechowują danych osobowych Użytkownika.
 - b) analityczne cookies: umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania z Portalu w celach analitycznych i statystycznych, związanych z dostosowaniem Portalu do potrzeb Użytkownika (np. zliczanie wizyt i źródeł ruchu w Portalu), co pozwala na usprawnienie działania Portalu. Dane gromadzone przez analityczne pliki cookies są agregowane i pozostają anonimowe. Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę tak, aby zablokować te pliki cookies, ale niektóre funkcje mogą stać się niedostępne.
 - c) sesyjne cookies: tymczasowe informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki, czyli do momentu jej zamknięcia. Sesyjne cookies są obowiązkowe dla poprawnego działania Portalu.
 15. Korzystając z Portalu, bez zmiany ustawień przeglądarki, Użytkownik (w tym Gość) wyraża zgodę na zapisywanie cookies na urządzeniu końcowym i wykorzystywanie ich przez drEryk w celach wskazanych powyżej. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi.
 16. Użytkownik (w tym Gość) może w każdej chwili usunąć pliki cookies, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na poprawne działanie Portalu lub na udostępnione w Portalu funkcjonalności.
 17. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez czas posiadania Konta w Portalu a następnie przez okres wynikający z dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z tytułu prowadzenia

działalności gospodarczej w ramach przepisów kodeksu cywilnego. Dane dotyczące umawianych wizyt będą przetwarzane przez okres posiadania Konta Użytkownika, a następnie przez okres 60 dni. drEryk zapewnia każdej osobie korzystającej z Portalu, prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika, w tym w celach promocji i marketingu będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody. Po upływie wyżej wymienionych okresów Dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji. Jako Użytkownik (w tym Gość) możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec drEryk sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

18. Dane osobowe Użytkowników (w tym Gości) nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, jak również do profilowania. Szczegółowe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej <https://dreryk.pl/>.

VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu mogą być zgłaszane:
 - a) listownie na adres: drEryk sp. z o.o., ul. Ks. Józefa Tischnera 8, 30-421 Kraków;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: reklamacje@dreryk.pl
2. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

VIII. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł umowę ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jego zaakceptowania, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować drEryk o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@dreryk.pl). Oświadczenie może być złożone za pomocą wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024 poz. 1796 ze zm.).
3. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, umowę uważa się za niezawartą.
4. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie poprzez samodzielne usunięcie Konta Użytkownika zgodnie z pkt III ust. 9, bez podawania przyczyn. Rozwiązanie Umowy oznacza zakończenie możliwości korzystania z Portalu.
5. Po usunięciu Konta, w sposób opisany powyżej, drEryk nie będzie wykorzystywał w żaden sposób i w żadnym celu Loginu, w szczególności do komunikacji, chyba że drEryk będzie dysponował jego zgodą na takie wykorzystanie.

6. Rozwiązanie Umowy nie oznacza usunięcia danych Użytkownika z bazy Placówki. Użytkownik chcąc usunąć dane z bazy Placówki zobowiązany jest zwrócić się do Placówki.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik (w tym Gość) zobowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. drEryk nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - a) skutki usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika (w tym Gościa), jeżeli Użytkownik doprowadzi od tego, iż Usługa elektroniczna będzie realizowana w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu;
 - b) jakiegokolwiek szkody wyrządzone komukolwiek będące następstwem podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych na formularzu rejestracyjnym;
 - c) usterki w funkcjonowaniu Portalu i ich skutki wywołane przez działania lub zaniechania Użytkownika (w tym Gościa), szkody i straty poniesione przez Użytkownika będące następstwem zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, w szczególności działania wirusów komputerowych i włamania do systemu komputerowego;
 - d) udostępnienia przez Użytkownika Loginu lub hasła do Konta osobie trzeciej.
3. drEryk jest uprawniony do zablokowania dostępu do Portalu z przyczyn związanych z bezpieczeństwem, np. w przypadku stwierdzenia korzystania z Portalu w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.
4. W przypadku utraty lub podejrzenia utraty wyłącznej kontroli lub kradzieży danych służących do logowania, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie skontaktować się z drEryk w celu zablokowania dostępu do Portalu.
5. Wszelkie powiadomienia związane z Umową, przeznaczone dla Użytkownika, mogą być dokonywane w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w formularzu rejestrowym.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Użytkownik lub Gość będący konsumentem ma możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, takie jak np. wyszczególnione na stronie Urzędu Ochrony Konsumentów i Konkurencji: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
8. Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
9. drEryk zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu lub nałożenia na drEryk określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych drEryk, a także w celu usprawnienia działania Portalu i obsługi osób korzystających z Portalu, poprawy ochrony ich prywatności i zapobieganiu nadużyciom. Zmiany stają się skuteczne w terminie 14 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu,

w szczególności poprzez jego publikację na stronie internetowej Portalu oraz przesłanie na adres e-mail Użytkownika powiązany z Kontem.

10. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi elektronicznej jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na Portalu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 lipca 2025 r.