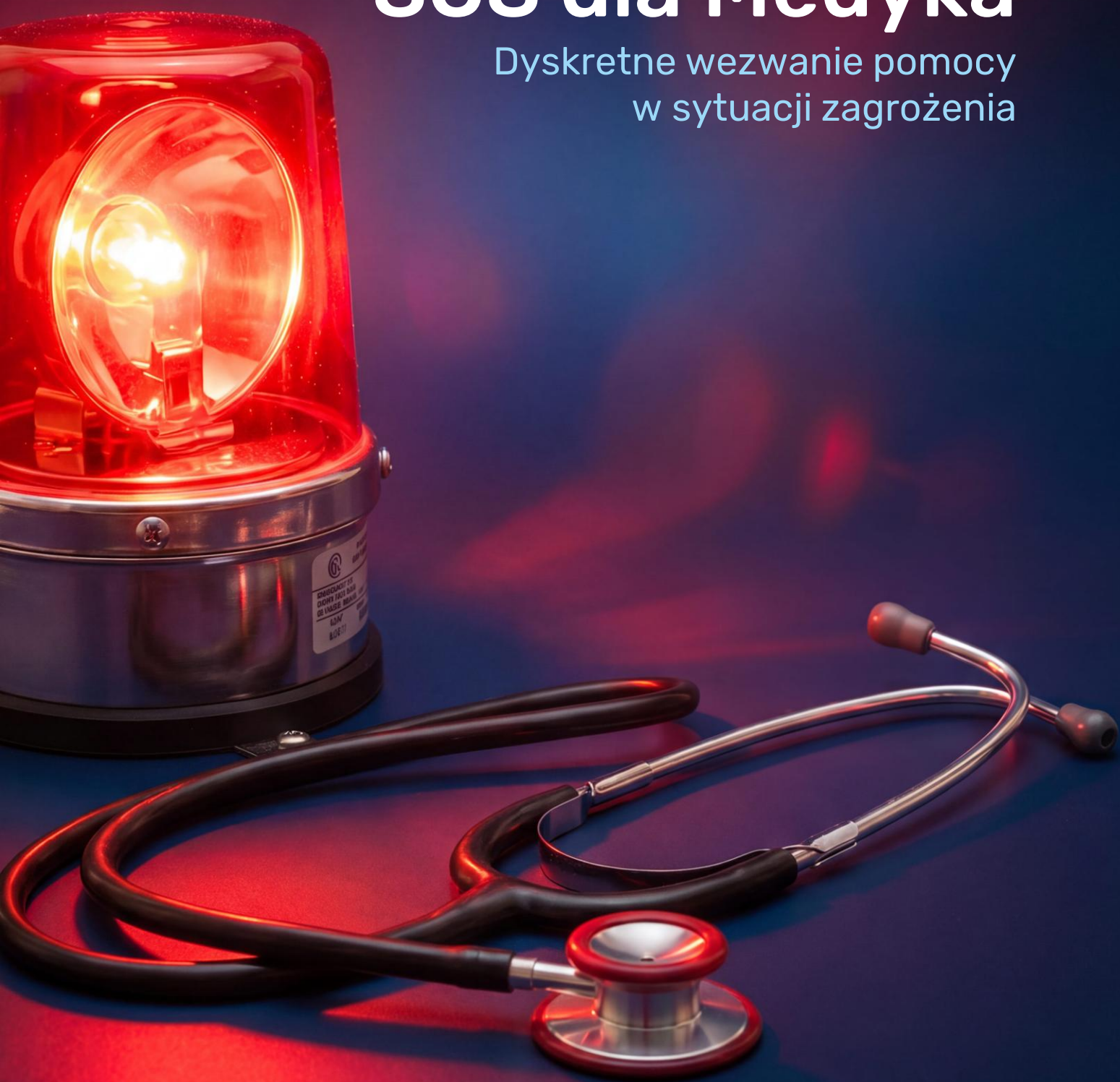


drEryk^xeGabinet

Funkcja SOS dla Medyka

Dyskretne wezwanie pomocy
w sytuacji zagrożenia



Spis treści:

<u>1. Dlaczego bezpieczeństwo lekarza ma znaczenie</u>	3
<u>1.1 Specjalizacje szczególnie narażone</u>	4
<u>2. Czym jest funkcja SOS dla Medyka</u>	5
<u>2.1 Kluczowe cechy funkcji</u>	6
<u>2.2 Dla kogo jest przeznaczona</u>	7
<u>3. Jak działa alarm SOS? – krok po kroku</u>	8
<u>3.1 Skrót klawiszowy</u>	11
<u>4. Konfiguracja funkcji SOS</u>	12
<u>4.1 Dostępne opcje konfiguracji</u>	13
<u>4.2 Zespół interwencyjny</u>	15
<u>5. Powiadomienia SMS</u>	16
<u>5.1 Co zawiera wiadomość SMS</u>	16
<u>5.2 Personalizacja treści SMS</u>	17
<u>6. Historia zgłoszeń i test alarmu</u>	18
<u>6.1 Jak uzyskać dostęp do historii</u>	18
<u>6.2 Test alarmu - jak sprawdzić działanie</u>	18
<u>7. FAQ</u>	20
<u>8. Podsumowanie</u>	21

1. Dlaczego bezpieczeństwo lekarza ma znaczenie?

Gabinet lekarski to miejsce, w którym lekarze codziennie stają twarzą w twarz z wyzwaniami – zarówno medycznymi, jak i psychologicznymi. Szczególnie w specjalizacjach takich jak psychiatria, uzależnienia czy medycyna rodzinna, praca w pojedynkę z pacjentem może wiązać się z potencjalnym ryzykiem.

Chociaż większość wizyt przebiega spokojnie, zdarzają się sytuacje, w których lekarz może potrzebować natychmiastowej pomocy – bez możliwości gwałtownego reagowania, które mogłoby eskalować zagrożenie.

Sytuacje wymagające dyskretnego wezwania pomocy

- Agresywne lub nieprzewidywalne zachowanie pacjenta
- Stan zagrożenia zdrowia lekarza (nagły atak serca, utrata przytomności)
- Sytuacje konfliktu, szantażu lub gróźb
- Pacjent w kryzysie psychicznym stanowiący zagrożenie dla siebie lub innych
- Każda sytuacja wymagająca obecności dodatkowej osoby

Kluczowa potrzeba

Lekarz potrzebuje możliwości wezwania pomocy w sposób:

- Dyskretny – bez wzbudzania podejrzeń pacjenta
- **Szybki – jednym kliknięciem lub skrótem klawiszowym**
- Niezawodny – działający w ramach oprogramowania już używanego w gabinecie

1.1 Specjalizacje szczególnie narażone

Chociaż funkcja SOS jest przydatna dla wszystkich lekarzy, pewne specjalizacje są szczególnie narażone na sytuacje wymagające natychmiastowej reakcji:

Specjalizacja	Potencjalne ryzyko
Psychiatria i psychologia	Praca z pacjentami z zaburzeniami zachowania, kryzysami psychicznymi
Medycyna uzależnień	Nieobliczalne zachowania, stany odstawienia
SOR i medycyna ratunkowa	Sytuacje nagłe, pobudzeni pacjenci
Medycyna rodzinna	Praca w pojedynkę, różnorodna populacja pacjentów
Każda specjalizacja	Sytuacje zdrowotne lekarza wymagające natychmiastowej pomocy

Bezpieczeństwo w gabinecie to nie tylko kwestia komfortu – to obowiązek pracodawcy i troska całego systemu opieki zdrowotnej. drEryk eGabinet odpowiada na tę potrzebę praktycznym narzędziem.

2. Czym jest funkcja SOS dla Medyka?

Funkcja SOS dla Medyka to wbudowany w oprogramowanie drEryk eGabinet mechanizm cichego alarmu, który pozwala lekarzowi natychmiastowo i dyskretnie wezwać pomoc bez opuszczania stanowiska pracy lub wykonywania żadnych rzucających się w oczy czynności.

Wystarczy jeden klik lub naciśnięcie skrótu klawiszowego, a system automatycznie powiadamia zespół interwencyjny – osoby wyznaczone przez administratora – oraz wysyła SMS na skonfigurowane numery telefonów.



DYSKRECJA

Aktywacja niezauważalna dla pacjenta — jeden klik lub skrót klawiszowy



SZYBKOŚĆ

Powiadomienie wysłane w ciągu kilku sekund od aktywacji alarmu



SMS

Automatyczne wiadomości SMS na wyznaczone numery alarmowe



ZESPÓŁ

Dedykowany zespół interwencyjny skonfigurowany przez administratora



HISTORIA

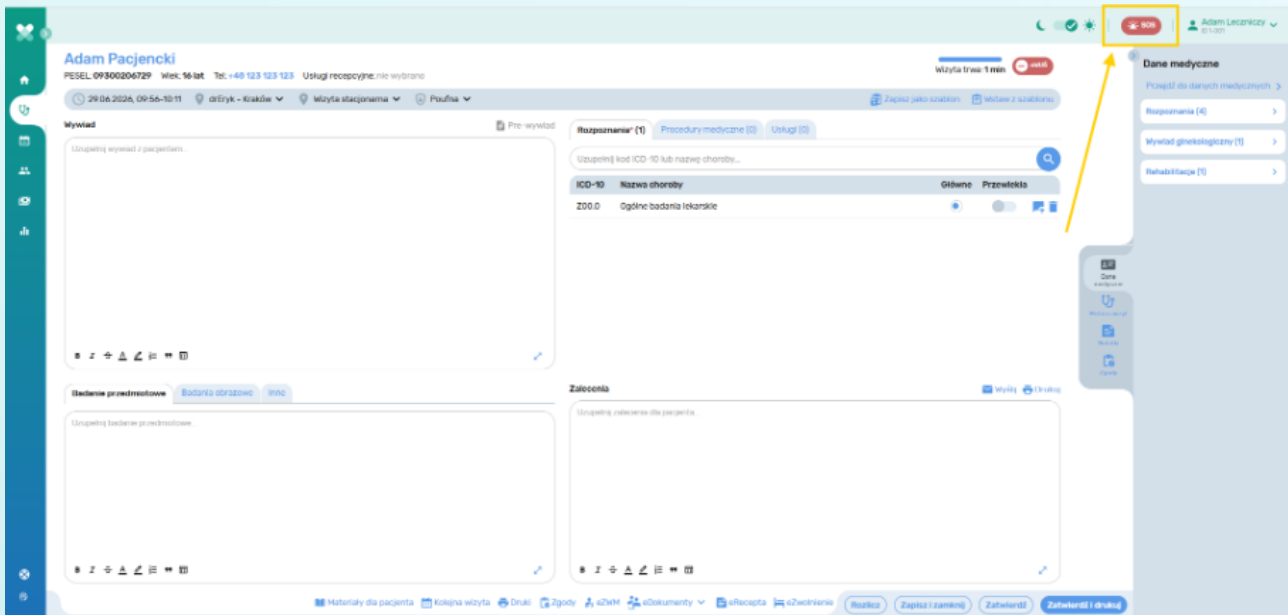
Pełny rejestr zgłoszeń z datą, godziną i danymi osoby zgłaszającej



BEZPIECZEŃSTWO

Ochrona danych i działanie zgodnie z wymaganiami RODO

Czym jest funkcja SOS dla Medyka



2.1 Kluczowe cechy funkcji:

Funkcja	Opis
Cichy alarm	Aktywacja nie wywołuje żadnego dźwięku ani widocznej zmiany na ekranie widocznej dla pacjenta
Odliczanie 3 sekund	Możliwość odwołania alarmu przez 3 sekundy – zabezpieczenie przed przypadkowym wysłaniem
Wielokanałowe powiadomienia	Zgłoszenie trafia jednocześnie do systemu i na numery telefonów poprzez wysłany SMS
Potwierdzenie reakcji	Członkowie zespołu mogą potwierdzić odbiór i gotowość przybycia
Historia zgłoszeń	Każdy alarm jest rejestrowany z datą, godziną i danymi osoby zgłaszającej
Tryb testowy	Możliwość przetestowania działania bez uruchamiania prawdziwego alarmu

2.2 Dla kogo jest przeznaczona?

Funkcja SOS dla Medyka jest przeznaczona dla wszystkich użytkowników drEryk eGabinet – niezależnie od specjalizacji. Każdy lekarz korzystający z oprogramowania może mieć aktywowany przycisk SOS na swoim stanowisku pracy.

Dostępność funkcji

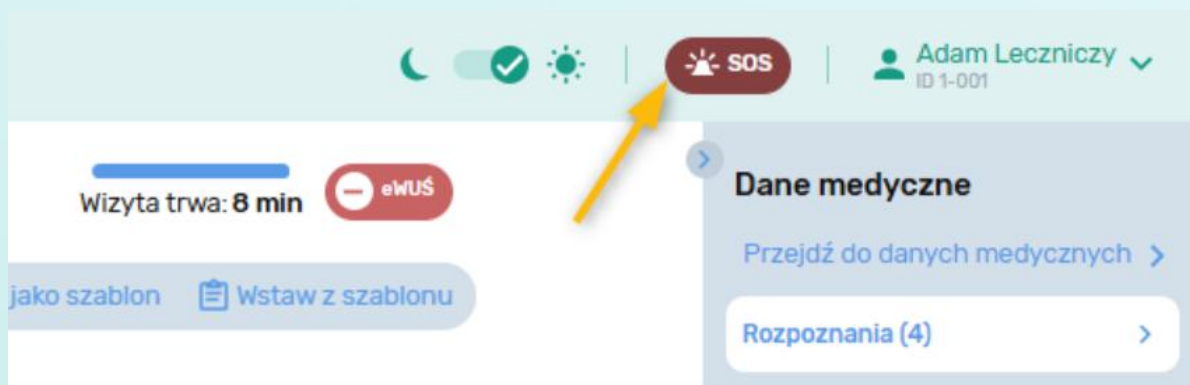
Funkcja jest aktywowana przez administratora placówki i dostępna dla wszystkich wskazanych pracowników bez dodatkowych opłat subskrypcyjnych.

3. Jak działa alarm SOS? – krok po kroku

1

Aktywacja alarmu

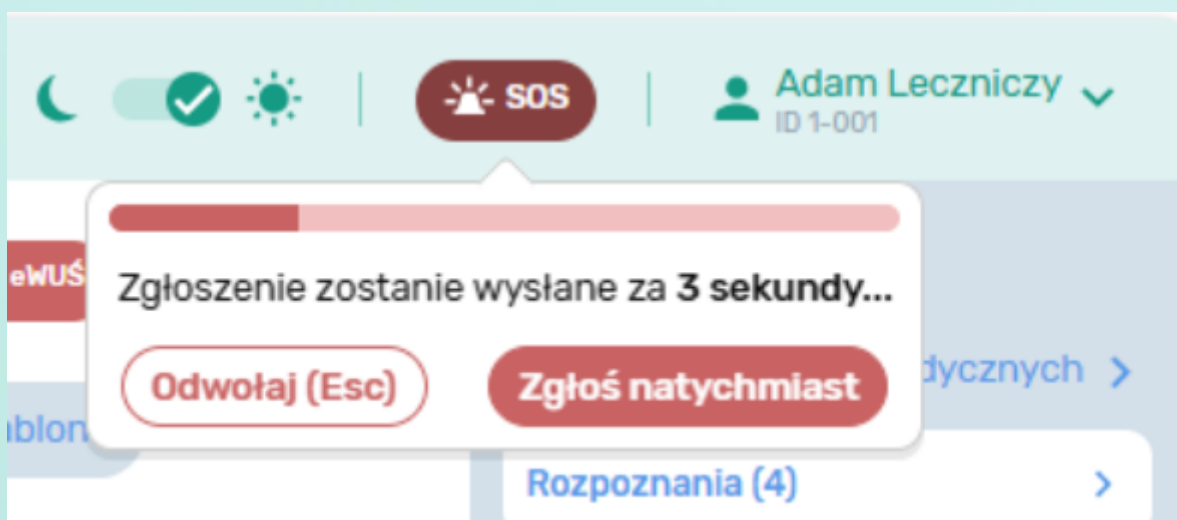
Kliknij przycisk SOS w prawym górnym rogu ekranu lub naciśnij skrót trzykrotnie szybkim tempem klawisz SHIFT. Aktywacja jest niezauważalna dla pacjenta.



2

Odliczanie 3 sekund

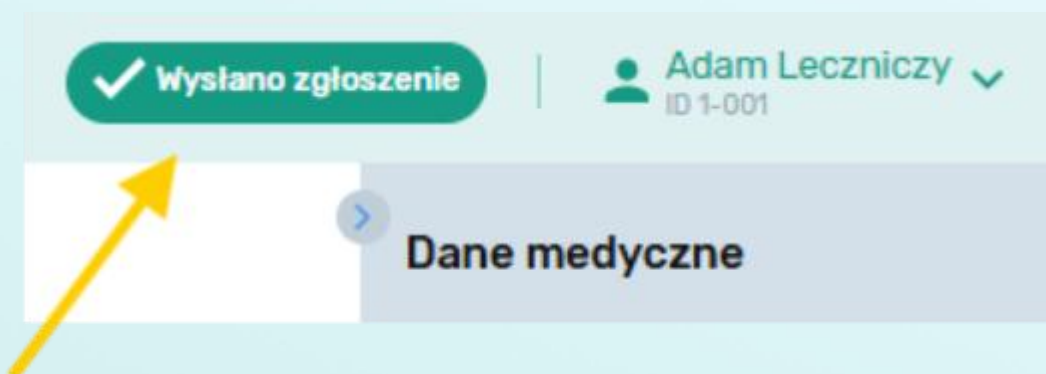
Na ekranie pojawia się okno odliczania. Masz 3 sekundy na odwołanie alarmu, jeśli aktywacja była przypadkowa. To zabezpieczenie przed fałszywymi alarmami.



3

Automatyczne wysłanie zgłoszenia

Po upłygnięciu odliczania system automatycznie wysyła powiadomienie do wszystkich członków zespołu interwencyjnego skonfigurowanych w systemie.



4

Wysłanie SMS na numery alarmowe

Równolegle system wysyła wiadomość SMS na wszystkie skonfigurowane numery telefonów z informacją o placówce, osobie wzywającej, dacie i godzinie.

Podgląd SMS

drEryk - Kraków

Pracownik: dr n. med. Adam Lecznicy

Adres: ul. Przykładowa 12/12, Przykładowa 12-121

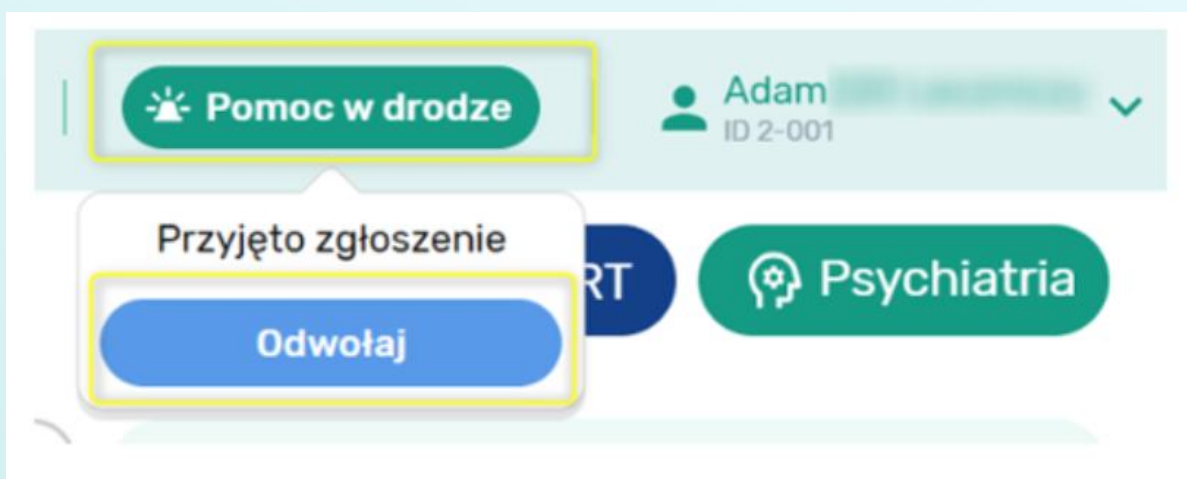
Godzina: 10:27

Pracownik aktywował przycisk SOS. Możliwe zagrożenie zdrowia lub życia. Wymagana natychmiastowa reakcja.

5

Komunikat dla wzywającego

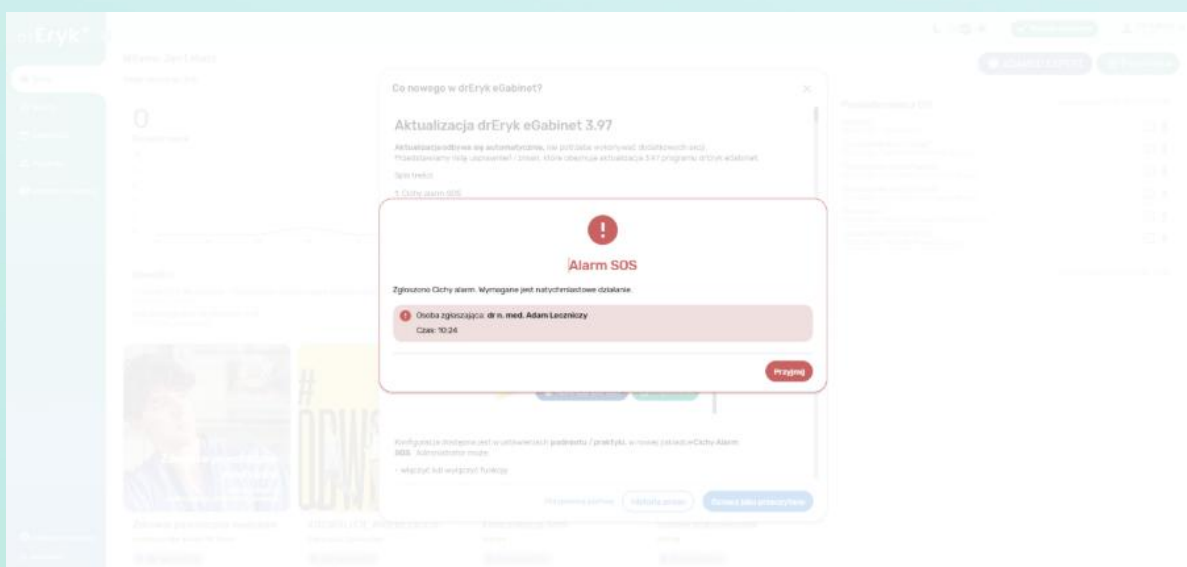
Lekarz widzi komunikat potwierdzający wysłanie alarmu oraz informację o reakcji zespołu. Może kontynuować pracę bez zwracania uwagi pacjenta.



6

Reakcja zespołu interwencyjnego

Członkowie zespołu otrzymują powiadomienie w aplikacji i/lub SMS. Mogą potwierdzić przybycie i poinformować wzywającego o reakcji.



3.1 Skrót klawiszowy

Skrót klawiszowy stanowi drugi sposób aktywacji alarmu – jeszcze szybszy i bardziej dyskretny niż kliknięcie przycisku. Możesz aktywować cichy alarm SOS poprzez trzykrotne szybkie wciśnięcie klawisza **SHIFT**.

Sposób 1: Przycisk SOS



Kliknij przycisk SOS
widoczny w pasku narzędzi

Sposób 2: Skrót klawiszowy

3 x klawisz SHIFT

Naciśnij w szybkim tempie

4. Konfiguracja funkcji SOS

Konfiguracja funkcji SOS jest prosta i zajmuje kilka minut. Wykonuje ją administrator systemu drEryk eGabinet jednorazowo – następnie funkcja działa automatycznie dla wszystkich wskazanych użytkowników.

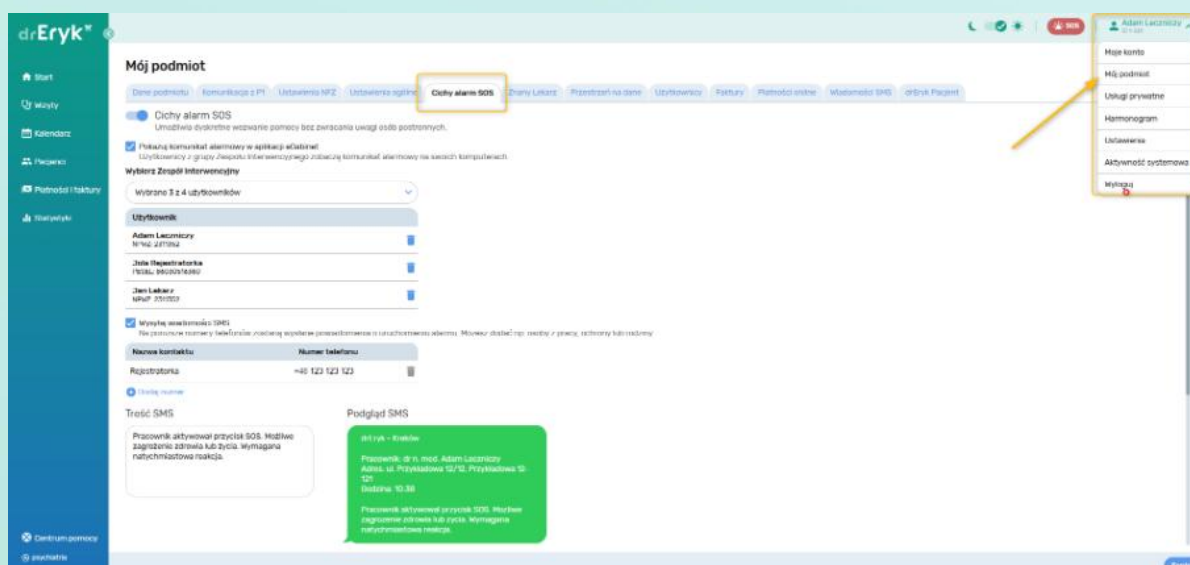
Wymagane uprawnienia

Konfiguracja funkcji SOS wymaga uprawnień administratora systemu.

Jeśli nie masz dostępu do ustawień, skontaktuj się z administratorem swojej placówki

Gdzie znaleźć ustawienia?

Moja Praktyka / Mój podmiot → **Cichy alarm SOS**



4.1 Dostępne opcje konfiguracji

1

Włączenie/wyłączenie

Aktywacja lub dezaktywacja funkcji SOS dla całej placówki

Mój podmiot

Dane podmiotu | Komunikacja z PI | Ustawienia NFZ | Ustawienia ogólne | **Cichy alarm SOS** | Znany Lekarz | Przestrzeń na dane | Użytkownicy | Faktury | Płatności online | Wiadomości SMS | drEryk Pacjent

Cichy alarm SOS
Umożliwia dyskretne wezwanie pomocy bez zwracania uwagi osób postronnych.

Pokaż komunikat alarmowy w aplikacji eGabinet
Użytkownicy z grupy Zespołu Interwencyjnego zobaczą komunikat alarmowy na swoich komputerach.

Wybierz Zespół Interwencyjny

Wybrano 1 z 10 użytkowników

Użytkownik

Admin Administratorski

Wysyłaj wiadomości SMS
Na poniższe numery telefonów zostaną wysłane powiadomienia o uruchomieniu alarmu. Możesz dodać np. osoby z pracy, ochrony lub rodziny.

Nazwa kontaktu	Numer telefonu
Admin	+48 535 353 533

[Dodaj numer](#)

Treść SMS

Pracownik aktywował przycisk SOS. Możliwe zagrożenie zdrowia lub życia. Wymagana natychmiastowa reakcja.

Podgląd SMS

Pierwsza komórka z pierwszej jednostki - Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o.

Pracownik: lek. med. Adam220 Leczniczy
Adres: ul. Wyzyna 2/2, Lublin 30-000
Godzina: 10:42

Pracownik aktywował przycisk SOS. Możliwe zagrożenie zdrowia lub życia. Wymagana natychmiastowa reakcja.

2

Zespół interwencyjny

Lista osób, które otrzymają powiadomienie po aktywacji alarmu w programie drEryk eGabinet

Mój podmiot

Dane podmiotu | Komunikacja z PI | Ustawienia NFZ | Ustawienia ogólne | **Cichy alarm SOS** | Znany Lekarz | Przestrzeń na dane | Użytkownicy | Faktury | Płatności online | Wiadomości SMS | drEryk Pacjent

Cichy alarm SOS
Umożliwia dyskretne wezwanie pomocy bez zwracania uwagi osób postronnych.

Pokaż komunikat alarmowy w aplikacji eGabinet
Użytkownicy z grupy Zespołu Interwencyjnego zobaczą komunikat alarmowy na swoich komputerach.

Wybierz Zespół Interwencyjny

Wybrano 1 z 10 użytkowników

Użytkownik

Admin Administratorski

Wysyłaj wiadomości SMS
Na poniższe numery telefonów zostaną wysłane powiadomienia o uruchomieniu alarmu. Możesz dodać np. osoby z pracy, ochrony lub rodziny.

Nazwa kontaktu	Numer telefonu
Admin	+48 535 353 533

[Dodaj numer](#)

Treść SMS

Pracownik aktywował przycisk SOS. Możliwe zagrożenie zdrowia lub życia. Wymagana natychmiastowa reakcja.

Podgląd SMS

Pierwsza komórka z pierwszej jednostki - Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o.

Pracownik: lek. med. Adam220 Leczniczy
Adres: ul. Wyzyna 2/2, Lublin 30-000
Godzina: 10:42

Pracownik aktywował przycisk SOS. Możliwe zagrożenie zdrowia lub życia. Wymagana natychmiastowa reakcja.

3

Numery telefonów do powiadomień SMS

Telefony, na które zostanie wysłana wiadomość SMS

Mój podmiot

Dane podmiotu | Komunikacja z P1 | Ustawienia NFZ | Ustawienia ogólne | **Cichy alarm SOS** | Znany Lekarz | Przestrzeń na dane | Użytkownicy | Faktury | Płatności online | Wiadomości SMS | drEryk Pacjent

Cichy alarm SOS
Umożliwia dyskretne wezwanie pomocy bez zwracania uwagi osób postronnych.

Pokazuj komunikat alarmowy w aplikacji eGabinet
Użytkownicy z grupy Zespołu Interwencyjnego zobaczą komunikat alarmowy na swoich komputerach.

Wybierz Zespół Interwencyjny

Wybrano 1 z 10 użytkowników

Użytkownik

Admin Administratorski

Wysyłaj wiadomości SMS
Na poniższe numery telefonów zostaną wysłane powiadomienia o uruchomieniu alarmu. Możesz dodać np. osoby z pracy, ochrony lub rodziny.

Nazwa kontaktu	Numer telefonu
Admin	+48 535 353 533

[Dodaj numer](#)

Treść SMS

Pracownik aktywował przycisk SOS. Możliwe zagrożenie zdrowia lub życia. Wymagana natychmiastowa reakcja.

Podgląd SMS

Pierwsza komórka z pierwszej jednostki – Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o.

Pracownik: lek. med. Adam220 Leczniczy
Adres: ul. Wyzymna 2/2, Lublin 30-000
Godzina: 10:42

Pracownik aktywował przycisk SOS. Możliwe zagrożenie zdrowia lub życia. Wymagana natychmiastowa reakcja.

4

Treść wiadomości SMS

Personalizacja treści wysyłanych wiadomości z użyciem zmiennych

Mój podmiot

Dane podmiotu | Komunikacja z P1 | Ustawienia NFZ | Ustawienia ogólne | **Cichy alarm SOS** | Znany Lekarz | Przestrzeń na dane | Użytkownicy | Faktury | Płatności online | Wiadomości SMS | drEryk Pacjent

Cichy alarm SOS
Umożliwia dyskretne wezwanie pomocy bez zwracania uwagi osób postronnych.

Pokazuj komunikat alarmowy w aplikacji eGabinet
Użytkownicy z grupy Zespołu Interwencyjnego zobaczą komunikat alarmowy na swoich komputerach.

Wybierz Zespół Interwencyjny

Wybrano 1 z 10 użytkowników

Użytkownik

Admin Administratorski

Wysyłaj wiadomości SMS
Na poniższe numery telefonów zostaną wysłane powiadomienia o uruchomieniu alarmu. Możesz dodać np. osoby z pracy, ochrony lub rodziny.

Nazwa kontaktu	Numer telefonu
Admin	+48 535 353 533

[Dodaj numer](#)

Treść SMS

Pracownik aktywował przycisk SOS. Możliwe zagrożenie zdrowia lub życia. Wymagana natychmiastowa reakcja.

Podgląd SMS

Pierwsza komórka z pierwszej jednostki – Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o.

Pracownik: lek. med. Adam220 Leczniczy
Adres: ul. Wyzymna 2/2, Lublin 30-000
Godzina: 10:42

Pracownik aktywował przycisk SOS. Możliwe zagrożenie zdrowia lub życia. Wymagana natychmiastowa reakcja.

4.2 Zespół interwencyjny

Zespół interwencyjny to lista osób, które będą natychmiast powiadamiane po aktywacji alarmu SOS. Mogą to być inni lekarze w placówce, pracownicy medyczni, pracownicy rejestracji. Jest to lista aktywnych kont dla Placówki w oprogramowaniu drEryk eGabinet.

- Można dodać dowolną liczbę członków zespołu
- Każdy członek musi posiadać konto w programie drEryk eGabinet
- Powiadomienie pojawia się na ich ekranie w czasie rzeczywistym
- Możliwość aktywacji/dezaktywacji poszczególnych członków bez ich usuwania
- Można równocześnie skonfigurować SMS na numer poza systemem (np. ochrona budynku)

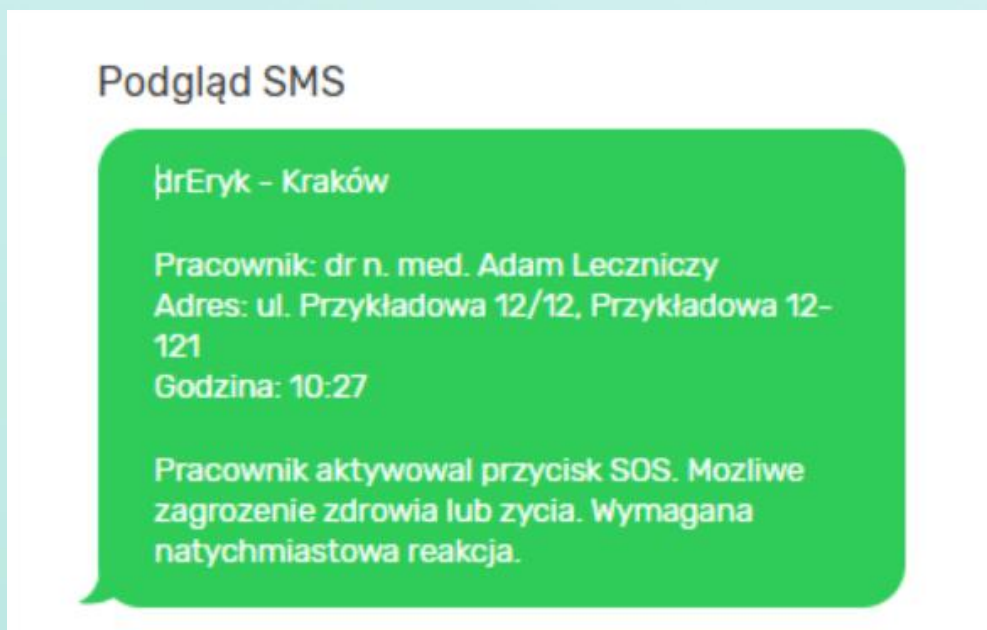
5. Powiadomienia SMS

Jednym z kluczowych elementów funkcji SOS jest automatyczne powiadomienie SMS. Pozwala ono powiadomić osoby, które nie są aktualnie zalogowane do systemu lub znajdują się poza siecią wewnętrzną placówki.

5.1 Co zawiera wiadomość SMS?

Domyślna wiadomość SMS zawiera następujące informacje:

- ✓ Nazwa placówki medycznej
- ✓ Imię i nazwisko osoby wzywającej pomoc
- ✓ Data i godzina wysłania alarmu
- ✓ Informacja o numerze gabinetu (jeśli skonfigurowane)
- ✓ Wiadomość potwierdzająca działanie alarmu



5.2 Personalizacja treści SMS

Administrator może dostosować treść wiadomości SMS do potrzeb placówki, korzystając ze okna Treść SMS, która dopisuje się do domyślnej treści SMS

The screenshot displays two panels: 'Treść SMS' (SMS Content) and 'Podgląd SMS' (SMS Preview). The 'Treść SMS' panel shows a default message: 'Pracownik aktywował przycisk SOS. Możliwe zagrożenie zdrowia lub życia. Wymagana natychmiastowa reakcja.' The 'Podgląd SMS' panel shows a preview of the personalized message, which includes the same default text but also adds specific details: 'Pierwsza komórka z pierwszej jednostki - Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o.', 'Pracownik: lek. med. Adam220 Lecznicy', 'Adres: ul. Wyzynna 2/2, Lublin 30-000', and 'Godzina: 10:42'.

Treść SMS	Podgląd SMS
Pracownik aktywował przycisk SOS. Możliwe zagrożenie zdrowia lub życia. Wymagana natychmiastowa reakcja.	Pierwsza komórka z pierwszej jednostki - Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o. Pracownik: lek. med. Adam220 Lecznicy Adres: ul. Wyzynna 2/2, Lublin 30-000 Godzina: 10:42 Pracownik aktywował przycisk SOS. Możliwe zagrożenie zdrowia lub życia. Wymagana natychmiastowa reakcja.

6. Historia zgłoszeń i test alarmu

Każda aktywacja alarmu SOS – również ta przez przypadek lub testowa – jest rejestrowana w systemie. Dzięki temu administrator może na bieżąco monitorować bezpieczeństwo placówki i weryfikować działanie funkcji.

6.1 Jak uzyskać dostęp do historii?

Moja Praktyka / Mój podmiot → **Cichy alarm SOS**

The screenshot shows the 'Mój podmiot' (My entity) page in the drEryk system. The 'Cichy alarm SOS' tab is selected. The page displays contact information, a 'Podgląd SMS' (SMS preview) section with a green message, and a 'Historia zgłoszeń alarmowych' (Alarm report history) table. The table has three entries:

Lp.	Data i czas	Zgłaszający
1	20.06.2020, 10:24:00	Adam Lecznicy NPKZ 2311502
2	20.06.2020, 09:28:31	Adam Lecznicy Test alarmu
3	20.06.2020, 09:21:24	Adam Lecznicy NPKZ 2311502

6.2 Test alarmu – jak sprawdzić działanie

Przed uruchomieniem funkcji w warunkach produkcyjnych zalecamy przeprowadzenie testu. Opcja "Uruchom test alarmu" pozwala sprawdzić cały łańcuch powiadomień bez uruchamiania prawdziwego alarmu.

Historia zgłoszeń i test alarmu

1. Przejdź do: Mój podmiot → Cichy alarm SOS → Historia zgłoszeń
2. Kliknij przycisk "Uruchom test alarmu" w prawym górnym rogu
3. Sprawdź, czy wszyscy członkowie zespołu otrzymali powiadomienie
4. Weryfikuj, czy SMS dotarł na skonfigurowane numery
5. Sprawdź wpis w historii zgłoszeń – powinien być oznaczony jako "Test"

The screenshot displays the 'Cichy alarm SOS' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Cichy alarm SOS' highlighted. Below it, a table lists contact information. The 'Treść SMS' section shows a message about activating the SOS button. The 'Podgląd SMS' section shows a preview of the message. The 'Przeleśnij alarm i powiadomienia' section contains a 'Test alarmu' button. The 'Historia zgłoszeń alarmowych' table lists the following data:

Lp.	Data i czas	Zgłaszający
1	29.06.2024, 10:24:00	Adam Lecznicyz NPAZ 231352
2	29.06.2024, 09:28:31	Adam Lecznicyz NPAZ 231352
3	29.06.2024, 09:21:24	Adam Lecznicyz NPAZ 231352

✓ Dobra taktyka

Zalecamy przeprowadzenie testu alarmu co najmniej raz na kwartał oraz za każdym razem, gdy zmieniony zostanie skład zespołu interwencyjnego lub numery SMS.

Regularny test zapewnia niezawodność systemu w sytuacji zagrożenia.

7. Najczęstsze pytania (FAQ)

P1: Czy mogę przypadkowo wysłać alarm?

Tak, ale ryzyko jest zminimalizowane dzięki wbudowanemu mechanizmowi odliczania. Po kliknięciu przycisku SOS masz 3 sekundy na odwołanie alarmu, jeśli aktywacja była niezamierzona. Jeśli alarm zostanie wysłany, możesz powiadomić zespół – każde zdarzenie jest oznaczone w historii, co pozwala odnotować fałszywy alarm.

P2: Kto może skonfigurować funkcję SOS?

Wyłącznie administrator systemu drEryk eGabinet w danej placówce ma dostęp do panelu konfiguracji Cichy alarm SOS. Jeśli nie masz uprawnień administratora, skontaktuj się z osobą odpowiedzialną za zarządzanie systemem w Twojej placówce.

P3: Czy mogę wysłać SMS na więcej niż jeden numer?

Tak. Liczba numerów SMS nie jest ograniczona. Możesz dodać numery osób, które nie są użytkownikami systemu — np. ochrona budynku, zespół ratowniczy lub inne osoby spoza placówki. Każdy SMS jest wysyłany jednocześnie do wszystkich odbiorców.

P4: Jak sprawdzić, czy alarm działa poprawnie?

Skorzystaj z opcji "Uruchom test alarmu" dostępnej w historii zgłoszeń. Test powiadomi zespół interwencyjny i wyśle SMS dokładnie tak, jak prawdziwy alarm, ale zdarzenie jest oznaczone jako "Test" w rejestrze. Zalecamy przeprowadzanie testu co kwartał.

P5: Co się dzieje, gdy członek zespołu nie ma otwartego systemu?

SMS jest wysyłany niezależnie od stanu systemu. Jeśli członek zespołu jest zalogowany, widzi powiadomienie w aplikacji. Jeśli nie — SMS dociera na jego telefon. Dlatego warto upewnić się, że każdy członek zespołu ma skonfigurowany numer SMS.

8. Podsumowanie

Funkcja SOS dla Medyka to rozwiązanie, które realnie zwiększa bezpieczeństwo lekarzy i personelu medycznego. Prostota obsługi, dyskrecja działania i wielokanałowe powiadomienia sprawiają, że jest to narzędzie godne zaufania w każdej sytuacji zagrożenia.



Dyskretny

Niewidoczna aktywacja, jeden klik lub skrót klawiszowy



Szybki

Powiadomienie w kilka sekund od aktywacji



Niezawodny

SMS niezależny od stanu zalogowania w systemie

Masz dodatkowe pytania?

Zapraszamy do kontaktu:

Centrum pomocy drEryk:

[https://centrumpomocy.egabinet.dreryk.pl/
moduly/cichy-alarm-sos](https://centrumpomocy.egabinet.dreryk.pl/moduly/cichy-alarm-sos)

Infolinia: **12 380 08 84**

E-mail: wsparcieegabinet@dreryk.pl

drEryk^xeGabinet

